

Informácie o spracúvaní osobných údajov internetového portálu Amabels

Článok I. Úvodné ustanovenie

1. Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov internetového portálu Amabels vydáva **spoločnosť AMABELS, s. r. o.**, so sídlom Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto, Slovenská republika, IČO: 50 614 401, DIČ: 21 204 103 14, IČ DPH: SK21 204 103 14, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo 66902/L, telefonický kontakt: +421 910 250 500, adresa elektronickej pošty: podpora@amabels.sk, **ktorá je prevádzkovateľom portálu Amabels, a zároveň je** v zmysle Nariadenia č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (z angl. „General data protection regulation – GDPR“), ktoré bolo implementované do právneho poriadku Slovenskej republiky, prostredníctvom Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, **prevádzkovateľom osobných údajov Dotknutých osôb, ktoré využívajú Amabels (ďalej len „Prevádzkovateľ“)**.

Článok II. Vymedzenie základných pojmov

- a) **„Amabels“** je internetový portál, ktorý svojou funkcionalitou poskytuje komplexné riešenie rezervačného systému (Obchodná platforma), prostredníctvom ktorého, registrovaní zákazníci (používatelia) môžu online vyhľadávať a objednávať služby z ponuky registrovaných poskytovateľov. Portál je dostupný na internetových adresách: amabels.sk, amabels.cz, amabels.com, amabels.eu, amabels.us, amabels.online, prípadne na subdoménach.
- b) **„Používateľ“** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Amabels a nie je zároveň Poskytovateľom.
- c) **„Poskytovateľ“** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená v rámci svojej podnikateľskej, profesnej alebo inej obdobnej činnosti ponúkať odplátne alebo bezodplátne služby a ktorá využíva služby Amabels na ponuku týchto svojich služieb. Poskytovateľom sa rozumie aj fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Amabels s cieľom realizácie občianskych, politických, kultúrnych a vzdelávacích činností, podujatí, zhromaždení, zasadnutí a pod., a ktoré nevykazujú znaky podnikateľskej, profesnej alebo inej obdobnej činnosti.
- d) **„Dotknutá osoba“** je osoba Používateľa a Poskytovateľa, ak sa jedná o fyzickú osobu, ktorej osobné údaje sa spracúvajú v Amabels.

- e) „Zmluva“ je zmluva o využívaní služieb Amabels, ktorá je uzatvorená na základe úspešnej registrácie Používateľa alebo Poskytovateľa v Amabels.

Článok III. Získavanie osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva iba také osobné údaje Dotknutej osoby, v rozsahu a za podmienok, ktoré sú potrebné pre plnenia Zmluvy, a to najmä za účelom zabezpečenia využívania služieb Amabels, výkonu zákazníckej podpory a s prihliadnutím na Prevádzkovateľove zákonné povinnosti a ochranu jeho oprávnených záujmov. Osobné údaje sú získavané primárne priamo od Dotknutých osôb. Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje Dotknutých osôb:
 - a) pri registrácii do Amabels (meno a priezvisko, e-mailová adresa, prihlasovacie údaje, telefonický kontakt),
 - b) pri správe užívateľského účtu (fotografia, krajina, mesto, dátum narodenia, jazyk),
 - c) pri komunikácii s Prevádzkovateľom (meno a priezvisko, používateľské meno a e-mailová adresa, telefonický kontakt),
 - d) pri prihlasovaní do Amabels prostredníctvom služieb tretích strán (Facebook, Google) v rozsahu (meno, e-mailová adresa, dátum narodenia a ďalšie informácie, ktoré sú dostupné z profilu Dotknutej osoby týchto služieb, a ktoré sa s Prevádzkovateľom rozhodla Dotknutá osoba zdieľať).
2. Osobné údaje získava Prevádzkovateľ aj z verejne dostupných zdrojov, najmä zo sociálnych sietí, z internetu a z vlastnej činnosti, a to predovšetkým vyhodnocovaním a analýzou osobných údajov Dotknutej osoby získaných z iných, vyššie uvedených zdrojov.

Článok IX. Účely spracúvania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje pre nasledovné účely:
 - a) Pre účely využívania služieb Amabels, pre účely zákazníckej podpory a vybavovania reklamácií. Osobné údaje sú spracúvané pre splnenie Prevádzkovateľových povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Bez poskytnutia uvedených osobných údajov Prevádzkovateľ nie je schopný tieto povinnosti splniť. Na uvedené účely spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutej osoby na základe právneho titulu plnenia zmluvy.
 - b) Pre účely správy a zlepšovanie svojich služieb. Osobné údaje Dotknutej osoby slúžia Prevádzkovateľovi tiež k tomu, aby vďaka ich analýze mohol svoje služby lepšie spravovať, vylepšovať a rozvíjať. Za týmto účelom Prevádzkovateľ využíva aj telefonické hovory, ktoré prebiehajú so zákazníckou linkou. Pri komunikácii so zákazníckou linkou Dotknutá osoba berie na vedomie, že hovor

môže byť nahrávaný, o čom je Dotknutá osoba pred začatím nahrávania vopred upovedomená.

- c) Pre účely prevencie podvodného konania a plnenie právnych povinností Prevádzkovateľ pozorne sleduje, ako sú jeho služby používané, aby zaistil vysokú úroveň ochrany osobných údajov. Robí to najmä preto, aby bol schopný odhaliť a predchádzať podvodom a zneužívaniu jeho služieb, a tiež preto, aby Dotknutá osoba mohla využívať jeho služby bez obáv. V niektorých prípadoch Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, aby splnil zákonné požiadavky. Pre uvedený účel spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje na základe právneho titulu oprávneného záujmu a na základe právneho titulu plnenia právnej povinnosti.
- d) Pre účely spätnej väzby a dôležitých zmien v službách Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ využíva osobné údaje Dotknutej osoby aj preto, aby od nej získal spätnú väzbu k fungovaniu jeho služieb a služieb Poskytovateľov. Prevádzkovateľ bude Dotknutú osobu informovať o dôležitých zmenách svojich služieb. Na uvedené účely Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe právneho titulu oprávneného záujmu.
- e) Pre účely personalizácie služieb. Prevádzkovateľ by rád prostredníctvom svojich služieb ponúkol Dotknutej osobe to, čo ju skutočne zaujíma, a preto sa osobné údaje použijú preto, aby Prevádzkovateľ tento záujem lepšie pochopil, alebo sa o to aspoň pokúsil (prostredníctvom analýzy a profilovania). To tiež umožňuje Prevádzkovateľovi prispôbiť jeho komunikáciu voči Dotknutej osobe tak, aby pre neho bola čo možno najviac relevantná a zaujímavá. Na uvedené účely Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe právneho titulu oprávneného záujmu.
- f) Pre marketingové účely. Prevádzkovateľ využíva osobné údaje Dotknutej osoby aj k tomu, aby jej mohol zasielať informácie o ponukách, ktoré by Dotknutú osobu mohli zaujímať. Za tým účelom Prevádzkovateľ bude kontaktovať Dotknutú osobu predovšetkým prostredníctvom e-mailu, SMS, prípadne prostredníctvom osobnej zóny v Amabels. Nastavenie doručovania marketingových správ môže Dotknutá osoba kedykoľvek zmeniť, a to predovšetkým prostredníctvom kliknutia na odkaz "odhlásiť odber" na konci Prevádzkovateľových e-mailových správ, alebo napísaním e-mailu na zákaznícku podporu Prevádzkovateľa. Na uvedené účely Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe právneho titulu oprávneného záujmu.
- g) V niektorých prípadoch Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby na základe jej súhlasu - účel a ďalšie informácie týkajúce sa takéhoto spracúvania sú vždy uvedené v rámci informácií, ktoré Prevádzkovateľ poskytne Dotknutej osobe v okamihu, keď o takýto súhlas požiada.

**Článok X.
Uchovávanie osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutej osoby spracúva a uchováva len tak dlho, ako je nevyhnutné na účely, ktoré sú uvedené vyššie, alebo tak dlho, aby splnil zákonné požiadavky. Po uplynutí tejto doby Prevádzkovateľ osobné údaje vymaže alebo anonymizuje. Ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu, trvá spracúvanie po dobu, kedy trvá Prevádzkovateľov oprávnený záujem. Proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré prebieha na základe právneho titulu oprávneného záujmu, môže Dotknutá osoba kedykoľvek podať námietku.

**Článok XI.
Sprístupňovanie osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutej osoby sprístupňuje nasledujúcim príjemcom:
 - a) poskytovateľom, ktorých Dotknutá osoba prostredníctvom Amabels vyhľadá a odošle objednávku,
 - b) prevádzkovateľovým dodávateľom, ako sú dodávatelia IT, hostingových, marketingových a štatistických služieb, databázových a iných softvérových nástrojov, banky a kartové spoločnosti, a prípadne s iným subjektom, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú svoje služby,
 - c) verejnoprávnym orgánom, u ktorých platí výnimka z povinnosti mlčanlivosti. Ide o vybrané subjekty verejnej správy a iné subjekty, ktoré sú na to oprávnené zo zákona (orgány kontrol, súdy, orgány činné v trestnom konaní atď.).

**Článok XII.
Spracúvanie a zabezpečenie osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa manuálne aj automatizovane v elektronických informačných systémoch, v elektronickej alebo papierovej forme. Osobné údaje Dotknutej osoby sú spracúvané predovšetkým Prevádzkovateľovými zamestnancami a sprostredkovateľmi. Prevádzkovateľ prijal vhodné technické, organizačné, personálne a bezpečnostné opatrenia, aby ochránil osobné údaje Dotknutej osoby pred akoukoľvek náhodnou stratou, zničením, zneužitím, poškodením, neoprávneným alebo nezákonným prístupom. Zamestnanci a sprostredkovatelia, ktorí sa podieľajú na spracúvaní osobných údajov, sú viazaní mlčanlivosťou.

**Článok XII.
Záverečné ustanovenia**

1. Súčasťou týchto Podmienok používania je príloha č. 1, kde sa uvádzajú práva Dotknutej osoby v oblasti ochrany osobných údajov. Dotknutá osoba prehlasuje, že sa s uvedenými právami oboznámila, a tým si Prevádzkovateľ splnil všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z oznamovacej povinnosti pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby.
2. Vo veciach ochrany osobných údajov, ktoré vznikajú pri právnych vzťahoch medzi Poskytovateľom a Používateľom, sa použijú ustanovenia uvedené v obchodných podmienkach konkrétneho Poskytovateľa.
3. Tieto Podmienky používania sú platné a účinné od 06.04.2020

Príloha č. 1**Vaše práva v oblasti ochrany osobných údajov**

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás samozrejmosťou a dôkladne sa staráme o ich ochranu. Kedykoľvek počas spracúvania Vašich osobných údajov môžete využiť nasledujúce práva:

- **Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne u Prevádzkovateľa alebo Poskytovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **Právo na výmaz (na zabudnutie)** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

- **Právo namietat'** - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 Zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Ak sa rozhodnete uplatniť voči nám akékoľvek z vyššie uvedených práv, môžete tak urobiť na vyššie uvedených kontaktoch zákazníckej podpory či už telefonicky, alebo písomne. Vezmite prosím do úvahy, že ak uplatníte svoje právo, musíme si byť istí Vašou identitou. Preto Vás v niektorých prípadoch môžeme požiadať o jej doloženie. V prípade uplatnenia akéhokoľvek vyššie uvedeného práva Vás bez zbytočného odkladu písomne informujeme o spôsobe vybavenia Vašej žiadosti.

Zákonná lehota na vyjadrenie je najneskôr do jedného mesiaca odo dňa prijatia žiadosti. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení lehoty vrátane uvedenia dôvodu Vás budeme informovať.